

Concerts reportés : votre billet reste valable ou est remboursable

Les billets achetés pour le concert initialement prévu restent valables pour le concert à la date reportée.

Vous n'avez aucune démarche à faire.

Exception pour les billets de Pongo, Mister Mat et Broussai pris sur SeeTickets (ex Digitick) : les billets ont été annulés et remboursés. Vous devrez racheter un billet pour ces trois concerts là.

Vous préférez être remboursé : voir ci dessous les modalités de remboursement selon les points de vente.

Concert annulés ou reportés : remboursement de votre billet

Pour les concerts annulés, ou si vous préférez être remboursé sans attendre la date du report du concert, vous pouvez **vous faire rembourser vos billets (demande à faire avant le 30 juin) :**

- Vous avez acheté votre billet sur le **site internet du VIP** (via SoTicket) : l'équipe de SoTicket travaille à un module de remboursement : vous pourrez faire votre demande de remboursement via un formulaire. Vous serez informés dès qu'il est prêt.
- Vous avez acheté votre billet au **bureau des Escales** (23 rue d'Anjou) : réouverture de l'accueil billetterie **à partir de mercredi 27 mai, de 10h à 13h, du lundi au vendredi.**
Accueil téléphonique à partir du jeudi 14 mai, du lundi au vendredi de 10h à 13h.
Dans la mesure du possible, merci de privilégier le mail infovip@les-escales.com
- Vous avez acheté votre billet dans les **magasins** des réseaux de billetterie Ticketmaster (**Cultura / Leclerc / Auchan...**) et France Billet (**FNAC / Carrefour / Géant / Super U / Intermarché...**), merci de vous rendre directement dans votre point de vente pour le remboursement.
- Vous avez acheté votre billet en ligne sur [Ticketmaster.fr](https://www.ticketmaster.fr), nous vous invitons à aller sur ce lien.
- Vous avez acheté votre billet en ligne sur [Fnac.com](https://www.fnac.com) ou [Francebillet.com](https://www.francebillet.com)... nous vous invitons à aller sur le lien et renvoyer votre billet à France Billet - Les Mercuriales - Service client, 40 rue Jean Jaurès, 93170 BAGNOLET
- Vous avez acheté votre billet sur [SeeTickets \(ex Digitick\)](https://www.seetickets.com) : La procédure de demande de remboursement est détaillée dans le mail d'information envoyé par SeeTickets.

Toutes les équipes de billetterie doivent actuellement traiter un volume extrêmement élevé d'annulations / reports et de demande d'information.

Nous vous remercions vivement pour votre patience et votre compréhension.

Pour toute précision, vous pouvez nous joindre à contact@les-escales.com

Prenez soin de vous !